

Kijk op www.woonpartners.nl voor meer informatie over:

De Buurtbeheerder - aanspreekpunt in uw wijk

Onze buurtbeheerders zijn de gezichten in onze wijken. Ze houden zich bezig met alles wat met leefbaarheid te maken heeft. Ze zijn makkelijk te bereiken en zetten zich actief in voor uw wijk. Dat doen ze vanuit de uitgangspunten: 'schoon, heel en veilig'. Met aandacht voor u en uw woonomgeving. In elke wijk is vrijwel dagelijks een buurtbeheerder aanwezig. Meer informatie over de aanspreekpunten in uw wijk staat in de woonwijzer 'Aanspreekpunten & bewonersparticipatie'.

Bewonersvertegenwoordiging bij u in de buurt

Met meer dan 25 bewonerscommissies voert Woonpartners regelmatig overleg over onderhouds- en beheermaatregelen en over leefbaarheidsaspecten. Wilt u in contact komen met een bewonerscommissie in uw buurt? Bel ons dan gerust: (0492) 508 800.

Huurders Belangen Vereniging

De Huurders Belangen Vereniging (HBV) Woonpartners behartigt de belangen van onze huurders. Woonpartners en de HBV voeren regelmatig overleg en werken veel samen. De HBV heeft ook een eigen website: www.hbv-wp.nl

GGAC

In de brochure 'Bent u tevreden?' kunt u lezen wat u kunt doen als u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In de meeste gevallen lukt het ons om samen tot een oplossing te komen. Indien u uiteindelijk toch niet tevreden bent, dan kunt u zich wenden tot de Gezamenlijke Geschillenadviescommissie (GGAC). Meer informatie vindt u in de brochure 'GGAC'.

Dagelijks onderhoud & gebreken

Wilt u weten welk dagelijks onderhoud door Woonpartners wordt uitgevoerd en waar u zelf verantwoordelijk voor bent? Kijk hiervoor op onze website of in de brochure 'Onderhouds-ABC'.

Overzicht van brochures

Brochures

- Algemene huurvoorwaarden
- Bomen en erfafscheidingen
- Buurtoverlast
- GGAC
- Huurbetaling
- Inwoning en Medehuurderschap
- Onderhouds ABC
- Ontevreden, vertel het ons
- Schotelantenne
- Servicekosten
- Ventileren
- Verhuizen
- Verkoopbeleid
- Zelf aangebrachte veranderingen

Formulieren

- Aanmeldingsformulier FINBOX
- Aanvraagformulier Leefbaarheidbudget
- Aanvraagformulier Medehuurderschap
- Aanvraagformulier Tijdelijke inwoning
- Aanvraagformulier Woningaanpassing
- Geschillenformulier GGAC
- Machtigingsformulier Huurincasso (parkeerplaats)
- Machtigingsformulier Huurincasso en WP-Service
- Meldingsformulier Overlast
- Opzegformulier huur
- Opzegformulier huur bij overlijden
- Wijzigingsformulier Betalingsgegevens
- Wijzigingsformulier Vertrekkende huurder



WOONPARTNERS

Checklist



Belangrijke informatie voor de nieuwe huurder

Waar moet u aan denken vóór de sleuteluitreiking?

Geef uw verhuizing door aan uw leveranciers voor gas, elektra en water.

Voor uw verhuizing kunt u al een contract afsluiten met een (nieuwe) leverancier. Zo voorkomt u dat gas, water en elektriciteit in uw nieuwe woning wordt afgesloten als de vertrekkende bewoner het contract opzegt. De meterstanden geeft u direct na de sleuteluitreiking aan uw leveranciers door. Voor gas en elektra bent u vrij in uw keuze. Voor water bent u in Helmond e.o. gebonden aan Brabant Water.

Geef de adreswijziging door aan de gemeente

U bent wettelijk verplicht uw adreswijziging binnen vijf dagen na de verhuizing door te geven aan de afdeling Burgerzaken van de gemeente waar u gaat wonen. U kunt dat ook vooraf online regelen via: www.helmond.nl

Sluit een inboedelverzekering af

Vanaf de dag waarop u de sleutels van uw woning krijgt, is het raadzaam uw inboedel verzekerd te hebben. De verzekering voor glasschade is tot drie schades per jaar inbegrepen in de huur.

Zeg de huur van uw oude woning op

Geef uw verhuizing door aan de verhuurder van uw huidige woning. Houd rekening met de opzegtermijn die uw huidige verhuurder hanteert. Ook wanneer u verhuist uit een woning van Woonpartners dient u hiervan de huur op te zeggen.

Vraag de verhuizing aan van uw (nieuwe) telefoonaansluiting, mobiele telefoon en/of radio/TV, internetprovider

Bij een verhuizing kunt u uw abonnement(en) op internet, bellen en radio/tv meeverhuizen óf stopzetten en overstappen. Controleer voor de verhuisdatum of uw provider diensten levert op uw nieuwe adres. Het is raadzaam om deze zaken op tijd te regelen om dubbele kosten te voorkomen.

Maak afspraken over de overname van goederen met vorige bewoners

U kunt alleen roerende zaken overnemen van de vorige huurder. Dat zijn de spullen die gemakkelijk te verwijderen zijn, zoals vloerbedekking en gordijnen, een zonnescherf of rolluik. U bent uiteraard niet verplicht om iets over te nemen. Afspraken m.b.t. de overname van roerende zaken legt u vast in een overnameformulier. Dit formulier is in het bezit van de vertrekkende bewoner. Na de sleuteloverdracht bent u verantwoordelijk voor het onderhoud, verwijdering of vervanging van de spullen.



WOONPARTNERS

Informeer naar mogelijkheden voor huurtoeslag via de Belastingdienst

Afhankelijk van uw financiële situatie en de huurprijs van uw huurwoning komt u wellicht in aanmerking voor huurtoeslag. Op www.toeslagen.nl vindt u het aanvraagprogramma voor de huurtoeslag.

Vraag de gemeentegids en een stadsplattegrond aan en zoek de afvalkalender van uw wijk

Wanneer u zich als nieuwe inwoner van Helmond inschrijft, krijgt u van de gemeente een welkomsttas met informatiemateriaal over de gemeente Helmond. Bijvoorbeeld de gemeentegids en een stadsplattegrond. Mocht u de tas hebben misgelopen, dan kunt u deze later alsnog bij de receptiebalie in de Stadswinkel ophalen. De afvalkalender van uw nieuwe adres kunt u downloaden via www.helmond.nl

Verstuur adreswijzigingen naar personen, instanties e.d.

Adreswijzigingen regelt u eenvoudig via PostNL. U kunt een verhuispakket aanvragen via de klantenservice van PostNL (www.postnl.com). Op die manier kunt u ook regelen dat uw post voor een bepaalde tijd wordt doorgestuurd naar uw nieuwe adres. Let op: niet alle post wordt doorgestuurd. Er zijn namelijk verschillende postverspreiders.

Bereid u voor op de sleuteluitreiking

U ontvangt samen met de uitnodiging voor de sleuteluitreiking een kopie van de huurovereenkomst en de Algemene Huurvoorwaarden. Lees deze zorgvuldig door, zodat u eventuele vragen kunt stellen tijdens de sleuteluitreiking.

WP-Service

U kunt de WP-Service aanvragen voor enkele euro's per maand. Hiermee koopt u als het ware een deel van het huurderonderhoud af. Woonpartners neemt dan een groot deel van het huurderonderhoud voor haar rekening. Voor een abonnement op de WP-Service gebruikt u het Aanmeldingsformulier WP-Service.

Waar moet u aan denken ná de sleuteluitreiking?

Geef eventuele oplevergebreken z.s.m. door

Geef zo snel mogelijk eventuele oplevergebreken aan de woning of berging door via onze reparatieservice, (0492) 508 888. Controleer vooraf of herstel van het gebrek door en voor rekening van Woonpartners of door en voor rekening van de huurder gerepareerd moet worden. Meer informatie hierover vindt u in het 'Onderhouds-ABC'.

Kies de huurbetaling die bij u past

U ontvangt automatisch een acceptgiro van ons voor de huurbetaling. U kunt de huur ook op andere manieren voldoen, bijvoorbeeld door middel van een automatische overschrijving of via FinBOX. Maak het uzelf gemakkelijk en lever een ingevuld 'Machtigingformulier Huurincasso en Servicekaart' bij ons in. Meer informatie vindt u in de brochure 'Huurbetaling'.

Meld schade als gevolg van het verwijderen van behang z.s.m.

De wanden van onze woningen worden behangklaar, of met behang of sierpleisterwerk, opgeleverd. Het kan voorkomen dat het stucwerk beschadigt bij het verwijderen van het aanwezige behang. Bij grote beschadigingen (scheurvorming, loszittend stucwerk e.d.) zorgt Woonpartners ervoor dat de beschadigde wanden hersteld worden. Meld dit z.s.m. (uiterlijk binnen 14 dagen na aanvaarding woning) bij onze reparatieservice, (0492) 508 888.

Controleer de wand- en plafondafwerking voor u wanden en plafonds gaat afwerken met latex

In enkele gevallen zijn de wanden en/of plafonds van uw woning afgewerkt met een kalkverf (ook wel veegvast). Dit kunt u als volgt controleren; haal een natte vinger over de wand of het plafond. Zit er een wit kalklaagje op uw vinger en blijft er grijs-zwarte veeg achter? Dan is er vrijwel zeker sprake van kalkafwerking. Over kalk kunt u niet sausen (met latex). Voor een goede hechting van latex is het noodzakelijk dat u de juiste voorbehandelingen treft. Laat u dus goed informeren bij een verfspecialzaak.

Kies de juiste vloerafwerking

De vloeren van onze woningen worden 'vloerbedekkingsklaar' opgeleverd. Dat wil zeggen dat er oneffenheden, lichte scheurvorming e.d. in en (vaste) lijmresten op de dekvloer kunnen zitten. Ook de trappen zijn vloerbedekkingsklaar en in veel gevallen niet geschikt voor aflakken. Wanneer u een harde vloerafwerking wilt toepassen, dan dient u altijd een aanvraag bij Woonpartners in te dienen.

Verzamel informatie over de afspraken die gelden in uw woongebouw

Woont u in een appartement, dan vindt u (aanvullende) informatie over het woongebouw en over uw buurtbeheerder op het informatiebord in de centrale hal/entree.

Geef uw meterstanden door

Direct na uw verhuizing dient u de meterstanden door te geven aan de betreffende leverancier:

Water: Brabant Water, 073-6838000 / www.brabantwater.nl

Stadverwarming: Ennatuurlijk, 085-2734567 / www.ennatuurlijk.nl

Warmtepomp: Vaanster, 0900-82267837 / www.vaanster.nl

Elektra: afhankelijk van uw leverancier (vrije energiemarkt)

Gas: afhankelijk van uw leverancier (vrije energiemarkt)

Schrijf u eventueel opnieuw in bij Wooniezie

Bij acceptatie van een woning bent u automatisch uitgeschreven uit Wooniezie. Wilt u zich opnieuw inschrijven als woningzoekende, dan kan dat kosteloos via www.wooniezie.nl

Bestel reservesleutels

Wilt u reservesleutels bijbestellen? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer (0492) 508 800. Wij informeren u graag waar u een sleutel kunt laten bijmaken.

Meld eventuele verstoppingen aan het binnen- of buitenriool

Verstoppingen in het binnen- en buitenriool en een verzoek voor het reinigen van de dakgoten kunt u melden bij Woonpartners via (0492) 508 888. U bent hiervoor verzekerd via het rioolfonds. Let op: de herstellkosten moet u zelf vergoeden als er sprake is van nalatigheid.

Maak kennis met de nieuwe burens

Een prettig contact met de burens is belangrijk voor uw woongenot. Het is daarom aan te raden om u snel voor te stellen aan uw directe burens. Het is een mooi gebaar als u hen op een gegeven moment thuis uitnodigt voor een kennismaking.

Vraag toestemming voor eventuele verbouwingen en aanpassingen aan uw woning

Wij begrijpen dat u de woning en eventueel tuin graag naar uw zin wilt inrichten. In veel gevallen moet u schriftelijk toestemming vragen voor een verandering. We hebben verschillende brochures waarin u informatie vindt over specifieke onderwerpen: 'ZAV' (zelf aangebrachte veranderingen), 'Onderhouds-ABC', 'Bomen en erfafscheidingen, Schotelantennes'.

Vraag toestemming als u iemand wilt laten inwonen

Wanneer u iemand (tijdelijk) bij u wilt laten inwonen, moet u hiervoor altijd toestemming aanvragen. Meer informatie hierover vindt u op onze website en in de brochure 'Inwoning en Medehuurlerschap'.



WOONPARTNERS