

# Huurbetaling

juli 2017



**WOONPARTNERS**

Voor het gebruik van uw woning betaalt u iedere maand huur. U kiest zelf op welke manier u de huur betaalt. Heeft u betalingsproblemen? Neem dan contact met ons op, dan zoeken wij samen met u naar een oplossing.

#### **Betalingsmogelijkheden**

De huur moet vooruitbetaald worden en voor de 1e van de nieuwe maand betaald zijn. Dit houdt in dat het huurbedrag voor bijvoorbeeld januari vóór of op 1 januari op de rekening van Woonpartners moet staan.

#### **Automatische incasso**

Betalen via automatische incasso is het makkelijkste. U machtigt Woonpartners dan om de huur van uw rekening af te schrijven. Automatische incasso biedt veel voordelen: u vergeet nooit te betalen, het kost niets extra's en u hoeft er niets voor te doen. U kunt zelf aangeven op welke datum u de huurbetaling wilt laten verrichten. U hebt de keuze uit de 25e (u betaalt de huur vooruit) of de 1e van de maand (u betaalt de huur in de lopende maand).

#### **Digitale acceptgiro**

De digitale acceptgiro is de opvolger van de papieren acceptgiro. U ontvangt iedere maand een e-mail met een betalingsverzoek. Met een paar muisklikken kunt u uw huur 100% veilig betalen via iDeal, met uw eigen bankgegevens. U hoeft de betaling alleen nog maar goed te keuren op de manier die u gewend bent van internetbankieren. Klaar? Dan komt u vanzelf weer terug in uw mailbox, waar u meteen kunt zien of de betaling verwerkt is. Betalen op deze manier is kosteloos en kan op uw pc, smartphone of tablet.

#### **Internetbankieren**

Ons rekeningnummer (IBAN) is NL11RABO0121009491. Vermeld s.v.p. uw adres én voor welke maand u betaalt.

#### **Pinnen**

Op het kantoor van Woonpartners is het ook mogelijk om de huur te pinnen. Contant betalen is niet mogelijk. Ons kantoor is op werkdagen geopend tussen 8.30 uur en 12.30 uur.

#### **Problemen met de huur betalen?**

Het kan natuurlijk een keer gebeuren dat u de huur niet op tijd kunt betalen. In dat geval is het verstandig zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. Samen zoeken we naar een oplossing. Hoe eerder u in actie komt, hoe beter we afspraken kunnen maken.

#### **Oplossingen**

Mogelijk bent u geholpen met het maken van een kosteloze betalingsregeling. Ook kunnen wij informatie geven over de mogelijkheden die de gemeente en maatschappelijke organisaties bieden bij financiële problemen.

#### **Huurachterstand**

Heeft u een huurachterstand, maar maakt u hierover geen afspraken met ons, dan ontvangt u een herinnering en eventueel een aanmaning. Horen we dan nog niets van u en blijft betaling uit, dan kunnen wij een deurwaarder inschakelen. U betaalt dan, naast de openstaande huur ook incassokosten, rente en eventueel gerechtelijke kosten. In het uiterste geval komt de zaak voor de kantonrechter. Die kan als vonnis uitspreken dat u uit huis wordt gezet.

Zover hoeft het niet te komen, wanneer u op tijd afspraken maakt. Wacht daarom niet, en neem contact met ons op via telefoonnummer (0492) 508 810, per mail [info@woonpartners.nl](mailto:info@woonpartners.nl) of schriftelijk via Postbus 6006, 5700 ES, Helmond.

De benodigde formulieren vindt u op onze website [www.woonpartners.nl](http://www.woonpartners.nl) onder brochures en formulieren.



#### **Stichting Woonpartners**

Kasteel Traverse 1, Helmond  
Postbus 6006, 5700 ES Helmond

telefoonnummer algemeen: 0492 - 508 800  
telefoonnummer voor reparatieverzoeken: 0492 - 508 888  
e-mail: [info@woonpartners.nl](mailto:info@woonpartners.nl)  
[www.woonpartners.nl](http://www.woonpartners.nl)